

Prywatność

Traktujemy prywatność poważnie. Chcemy poinformować, o sposobach w jakie LINK przetwarza dane osobowe. Korzystając z naszej strony internetowej, potwierdzasz zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności oraz że zgadzasz się z naszymi warunkami. Jeśli nie zgadzasz się z naszą polityką prywatności, zachęcamy do nieangażowania się lub interakcji z nami w jakikolwiek sposób.

POLITYKA PRYWATNOŚCI SMSAPI

LINK Mobility Poland Sp. z o.o. zwana dalej "SMSAPI" jest częścią norweskiej grupy LINK Mobility Group (org. no 984 066 910) zwanej dalej "LINK". LINK Mobility Group składa się z wielu spółek i dane osobowe mogą być do nich transferowane i udostępniane między LINK Mobility GROUP a podmiotami wymienionymi na liście spółek zależnych: <https://linkmobility.com/list>.

Spółką matką i podmiotem odpowiedzialnym na terenie EU/EEA jest Link Mobility Group Holding ASA (reg. no. no. 920 901 336) z siedzibą w Norwegii.

Każda spółka zależna LINK jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności. Administratorem danych przetwarzanych na tej stronie jest SMSAPI: LINK Mobility Poland sp. z o.o.

SMSAPI przetwarza dane osobowe w ramach obowiązujących przepisów prawnych.

Data ostatniej aktualizacji: 21.07.2026. Obowiązuje od: 21.07.2026.

Definicje

Będziemy używać pewnych terminów, które będą powszechne w niniejszej polityce prywatności a które powinny być rozumiane zgodnie z art. 4 RODO.

- Osoba fizyczna, „osoba której dane dotyczą”, jest możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną;
- Administratorem danych jest osoba prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- Podmiot przetwarzający dane jest osobą prawną, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora danych;
- Dane osobowe to wszelkie dane, które bezpośrednio lub pośrednio są powiązane z osobą fizyczną
- przetwarzanie danych osobowych jest jakimkolwiek użyciem danych osobowych, w tym gromadzeniem, przechowywaniem, modyfikowaniem, przeniesieniem lub usunięciem.

- Dane o ruchu to dane generowane w wyniku korzystania z sieci. Na przykład, gdy osoba korzysta z sieci komórkowej, informacje o tym, kto jest wysyłanie i odbieranie wiadomości lub rozmowy telefonicznej, czas rozpoczęcia i zakończenia, a lokalizacja telefonu komórkowego jest generowany. Jeśli dane o ruchu mogą być bezpośrednio lub pośrednio powiązane z Tobą jako osoba fizyczna, są one klasyfikowane jako dane osobowe. Dane o ruchu mogą być na przykład wykorzystywane do celów rozliczeniowych.
- Dane zanonimizowane to dane, w których usunięto wszystkie elementy identyfikujące, uniemożliwiając skojarzenie danych z daną osobą.
- SMSAPI – LINK Mobility Poland Sp. z o. o. (KRS 969-156-67-36)

Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych w LINK Mobility

W przypadku korzystania z produktów i usług LINK lub SMSAPI my przetwarzamy te ogólne typy danych osobowych:

- Jeśli użytkownik podpisał już z nami umowę na korzystanie z jednej lub kilku z naszych usług, będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika jako klienta lub dostawcy
- Jeśli użytkownik nie podpisał jeszcze umowy z nami i kontaktuje się z nami za pomocą jednego z kanałów – na przykład odwiedzając tę stronę internetową – wykorzystujemy Twoje dane jako potencjalnego klienta lub potencjalnego dostawcy.
- Dane osobowe użytkowników końcowych naszych klientów, które są nam przekazywane w drodze świadczenia usług zwane są danymi Użytkowników końcowych.

Okres przechowywania danych

SMSAPI zachowa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów przetwarzania. SMSAPI przetwarza i przechowuje dane osobowe do czasu rozwiązania umowy lub do czasu, gdy użytkownicy końcowi zażądają usunięcia. Należy pamiętać, że zobowiązania prawne, na przykład przepisy ustawowe związane z przechowywaniem do celów księgowych lub przepisów antyterrorystycznych, mogą sprawić, że konieczne będzie przechowywanie danych osobowych również po rozwiązaniu umowy ze względu na wymogi prawne. Dalsze przechowywanie może również nastąpić w przypadku, gdy takie przechowywanie jest niezbędne do celów uzasadnionych interesów realizowanych przez SMSAPI, w tym między innymi do ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

SMSAPI jako Administrator Danych Osobowych

Sposób w jaki SMSAPI przetwarza dane osobowe jako Administrator danych jest zdefiniowany i opisany w niniejszej polityce prywatności i w stosownych przypadkach w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub warunkach ustalonych między SMSAPI i naszym klientem/dostawcą, lub jest dane są przetwarzane innego z powodu jakim jest uzasadnionego interesu prawnego SMSAPI.

W szczególności, twoje dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie jednej lub więcej podstaw prawnych wymienionych poniżej w zależności od charakteru wykorzystania usługi:

- Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w związku z marketingiem usług SMSAPI
- umowa między SMSAPI a Tobą jako Klientem lub Dostawcą SMSAPI lub pracownikiem, innym personelem, konsultantami lub kierownictwem Klienta lub Dostawcy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); W celu realizacji umowy o korzystanie z usługi świadczonej przez LINK użytkownikowi końcowemu, np. w związku z zarządzaniem profilem użytkownika lub członkostwem, oraz w celu powiadomienia użytkowników końcowych o zmianach lub odpowiedzi na zapytania związane z usługami, warunkami lub niniejszą informacją o ochronie prywatności.
- obowiązkom prawnym, którym podlega SMSAPI, np. dalsze przechowywanie ze względu na ustawowe zasady przechowywania do celów księgowych, przechowywanie danych o ruchu do celów bezpieczeństwa narodowego (patrz RODO art. 6 ust. 1 lit. c, f);

Kontakty biznesowe, tzn. Klienci/dostawcy i inwestorzy oraz ich, przedstawiciele i pracownicy:

SMSAPI może pozyskać Twoje dane jako Kontakt biznesowy, gdy na przykład skontaktujesz się z naszym zespołem sprzedaży lub działem do kontaktu z inwestorami, gdy zarejestrujesz się na naszej stronie internetowej lub usługach poczty elektronicznej możemy poprosić Cię o podanie danych osobowych. Zakres podanych danych może obejmować imię i nazwisko, adres/kod pocztowy/miasto/kraj, numer telefonu i/lub adres e-mail.

Możemy również gromadzić i przetwarzać dalsze dane osobowe lub informacje, które podasz nam, Jeśli kontaktujesz się z nami z konkretnymi wnioskami i/lub aplikujemy o oferty pracy, pytania dotyczące ogłoszeń o pracę lub zgłoszeń spontanicznych.

Opracowywanie i zarządzanie propozycjami	Na podstawie art. 6.1. a, b, c i f.	procesy SMSAPI w celu podpisania i obsługi umowy z pracownikami, innym
--	-------------------------------------	--

sprzedaży, ofertami i przetargami, Zarządzanie kontami klientów	Przechowywanie danych przez okres obowiązywania umowy oraz po jej upływie przez okres uzasadnionych zapytań (do 6 lat)	zatrudnionym personelem, konsultantami lub kierownictwem Klientów SMSAPI Powiadamianie Klientów/Dostawców oraz ich przedstawicieli i pracowników o: • Zmianach w regulaminie, płatnościach, innych regulaminach lub polityce prywatności, • Zmiany bezpośrednio związane ze świadczeniem usług w ramach usług LINK, m.in. takie jak aktualizacje usług, aktualizacje warunków technicznych i dokumentacji, • Stan płatności za zrealizowane usługi (fakturowanie i status płatności), w tym kody rabatowe na usługi, • Inne sprawy związane z obsługą konta klienta
Zarządzanie kwestiami, prośbami i zapytaniami dotyczącymi obsługi klienta, inwestora lub dostawcy	Na podstawie art. 6. 1. b, c i f RODO Przechowywanie danych przez okres obowiązywania umowy i po jej upływie przez okres uzasadnionych zapytań (do 12 miesięcy)	LINK kontaktuje się z klientem w związku z zapytaniami klientów Odpowiadanie na zapytania: • lub pytania związane z usługami, inwestycjami, obowiązującymi warunkami lub niniejszą informacją o ochronie prywatności

		• związanych z działaniem usługi LINK. • związane z jakością usług.
Mierzenie zadowolenia klienta z obsługi problemów, żądań i zapytań klientów (NPS)	Na podstawie art. 6. 1. a i f RODO Przechowywanie danych przez okres obowiązywania umowy i po jej upływie przez okres uzasadnionych zapytań (do 12 miesięcy)	Badania satysfakcji klienta.

Odwiedzający stronę SMSAPI:

Możemy również gromadzić informacje o wizycie na tej stronie internetowej poprzez wykorzystanie i umieszczenie plików cookies. Obejmuje to między innymi adres protokołu internetowego (adres IP), typ przeglądarki, wersję przeglądarki, które strony odwiedzasz na naszej stronie internetowej, czas trwania wizyty i widoki strony komputera. W tym celu wykorzystujemy pliki cookies. Więcej informacji na temat plików cookie można przeczytać poniżej.

W celu ochrony strony internetowej oraz formularzy przed spamem i nadużyciami korzystamy z mechanizmu Google reCAPTCHA dostarczanego przez Google Ireland Limited. W ramach działania reCAPTCHA mogą być przetwarzane dane techniczne i informacje o aktywności na stronie. Od 2 kwietnia 2026 r. Google przetwarza dane w ramach usługi reCAPTCHA jako podmiot przetwarzający na podstawie warunków Google Cloud, w tym Data Processing Addendum. Postawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa usług i zapobieganiu nadużyciom). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Google dostępne są w dokumentacji Google Cloud. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych przez Google dostępne są pod adresami: <https://cloud.google.com/terms/service-terms>, <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

Zarządzanie stroną	Na podstawie	Do celów zarządzania stroną internetową i analityki
--------------------	--------------	---

Analiza ruchu na stronie	art. 6 RODO. 1. a i f RODO. Do 14 miesięcy ostatniej wizyt	Ulepszania i oceny naszej strony internetowej i usług; Uzyskania wglądu w korzystanie z naszej strony internetowej, jak opisano poniżej w sekcji plików cookie;
Zarządzaj relacjami z potencjalnymi klientami / szansami sprzedaży poprzez kontakt z poziomu strony internetowej	RODO art. 6. 1. a i f RODO Do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu	W celu udzielenia odpowiedzi na zapytania potencjalnych klientów i klientów Kontaktowanie się lub informowanie odwiedzających naszą stronę internetową o informacjach, które zdaniem SMSAPI mogą być interesujące dla odwiedzającego (marketing) po przesłaniu przez odwiedzającego formularza internetowego na naszej stronie internetowej lub w inny sposób (opt-in);

Właściciele numerów telefonów komórkowych (Użytkownicy końcowi):

SMSAPI przekierowuje (routuje) wiadomości takie jak SMS oraz różne formy OTT od naszych klientów (będących administratorami tych Danych) do użytkowników końcowych (właściciele numerów poprzez wybrany kanał przez klienta SMSAPI.

Wiadomości (SMS/OTT) - monitorowanie ruchu (dochodzenie, wyszukiwanie błędów)	RODO Art. 6 . 1 c,f RODO Treść wiadomości przechowywana jest przez okres do 3 miesięcy. Dane dotyczące wysyłki (np. numer odbiorcy, data i status doręczenia) przechowywane są do 12 miesięcy. Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane.	Aby wysyłać i kierować wiadomości, takie jak SMS, OTT od naszego klienta (pełniącego obowiązki administratora danych) do użytkownika końcowego (osoby, której dane dotyczą). Przestrzeganie przepisów ustawowych i wykonawczych.
---	--	---

Pracownicy SMSAPI

Zgodnie z dokumentacją wewnętrzną.

Kategorie danych osobowych

W zależności od usługi i klientów korzystających z danej usługi, możemy jako administrator danych przetwarzać dane osobowe w następujących kategoriach

- Podstawowe dane osobowe (takie jak imię i nazwisko), dane kontaktowe (takie jak adres e-mail, numer telefonu itp.).
- Dane o ruchu: dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywanego komunikatu w sieci łączności elektronicznej lub na ich fakturowanie.
- Dane związane z treścią komunikacji, takie jak e-maile, wiadomości głosowe, SMS/MMS, itp.
- Informacje o wizytach na tej stronie poprzez wykorzystywanie i umieszczanie plików cookies.

W niektórych przypadkach SMSAPI będzie w stanie połączyć dane osobowe zebrane z kilku różnych źródeł, o ile dane są zbierane w tym samym celu.

Twoje dane nie będą wykorzystywane w zautomatyzowanym systemie decyzyjnym, w tym profilowaniu.

Osoby, których dane dotyczą, mogą w każdej chwili:

- Wycofać zgodę na przetwarzanie działań w oparciu o zgodę.
- Zażądać dostępu lub zmiany danych osobowych.
- Zażądać eksportu lub usunięcia danych osobowych.
- Zażądać ograniczenia lub sprzeciw wobec przetwarzania.
- Wypowiedzieć umowę.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że przetwarzanie danych osobowych przez SMSAPI narusza stosowne przepisy o ochronie danych, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia lub innego właściwego organu nadzorczego.

SMSAPI jako podmiot przetwarzający (procesor)

Jak SMSAPI przetwarza dane osobowe jako podmiot przetwarzający jest zdefiniowany i opisany w umowie między SMSAPI a naszym klientem, administratorem danych oraz w opisie odpowiednich usług. Dane dotyczące osoby (podmiotu danych), które przetwarzamy jako podmiot przetwarzający dane, zależą od tego, które z naszych usług są wykorzystywane przez klienta.

SMSAPI przetwarza dane osobowe w imieniu klienta na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPPDO), a SMSAPI przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług na rzecz klienta, zgodnie z UPPDO i instrukcjami klienta. Po rozwiązaniu umowy lub instrukcji od klienta, SMSAPI usunie lub zwróci dane osobowe przetwarzane zgodnie z umową, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają inaczej.

Przykłady działań związanych z przetwarzaniem

- Udostępnianie narzędzi, które wspomagają wysyłkę i routowanie wiadomości SMS i OTT (takich jak Baza Numerów czy numery odbiorcze)
- Twórz logów wiadomości, statystyk i raportów.
- Monitorowanie ruchu, aby zapewnić dostarczanie wiadomości i stabilność systemu.
- Zarządzanie zgodami podmiotów danych.
- Przechowywanie informacji o osobach danych i zarządzanie nimi w imieniu administratorów danych

W zależności od usługi i sposobu korzystania przez klienta z danej usługi, możemy przetwarzać dane osobowe w ramach przetwarzanych danych osobowych w następujących kategoriach

- Podstawowe dane osobowe (takie jak imię i nazwisko), dane kontaktowe (takie jak adres e-mail, numer telefonu itp.).
- Szczególne kategorie danych osobowych, takie jak dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych lub dane zdrowotne.
- Dane o ruchu: dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywanego komunikatu w sieci łączności elektronicznej lub na ich fakturowanie.
- Dane dotyczące korzystania z usług naszych klientów, takie jak historia transakcji czy zdarzenia związane z wiadomościami.
- Dane związane z treścią komunikacji, takie jak e-maile, wiadomości głosowe, SMS/MMS, dane przeglądania itp.

Podstawę prawną przetwarzania:

- Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z klientem;

[W jaki sposób chronimy dane osobowe?](#)

Ochrona danych osobowych jest sprawą najwyższej wagi dla SMSAPI. Dlatego nieustannie pracujemy nad ochroną danych osobowych. Nasza polityka

bezpieczeństwa informacji oraz polityka ochrony danych osobowych obejmuje ochronę personelu, danych, infrastruktury informatycznej, sieci wewnętrznych i publicznych, a także budynków biurowych i obiektów technicznych. Konkretnie środki techniczne i organizacyjne można znaleźć w naszej umowie o przetwarzaniu danych. Szczególną uwagę zwraca się na takie informacje, jak dane osobowe.

Nasze działania w zakresie bezpieczeństwa mają na celu zrównoważenie narażenia na ryzyko, wartości biznesowej, dostępnej technologii, luk w zabezpieczeniach i zagrożeń w celu przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych, wykonawczych oraz wymogów umownych.

SMSAPI dąży do wdrożenia środków bezpieczeństwa poprzez ustanowienie odpowiednich poziomów ochrony danych osobowych i zapobiegając ujawnianiu danych osobowych stronom nieupoważnionym, zewnętrze i wewnętrznie.

Komu udostępniamy dane?

SMSAPI może ujawniać dane osobowe zewnętrznym dostawcom i partnerom hostingowych, którzy wykonują usługi dla SMSAPI, aby móc świadczyć usługi. Lista subprocesorów dostępna jest [tutaj](#), w pliku „LINK Poland”.

Ci zewnętrzni dostawcy będą wykorzystywać dane osobowe wyłącznie do celów, które zostały zebrane oraz w celu świadczenia swoich usług na rzecz SMSAPI. Stosunki z takimi dostawcami zewnętrznymi będą regulowane umową o przetwarzaniu danych.

LINK może ujawnić dane osobowe kontaktów biznesowych i odwiedzających Witrynę między wszystkimi podmiotami wymienionymi jako podmioty zależne w LINK Mobility Group. LINK posiada również spółki zależne, które znajdują się poza obszarem UE/EOG. Dostęp do danych osobowych od spółek zależnych jest chroniony standardowymi klauzulami umownymi podpisanymi przez LINK Mobility Group i wszystkie spółki zależne.

Ujawnienie danych osobowych organom publicznym może nastąpić, jeżeli i w zakresie wymaganym przez prawo i obowiązujące przepisy.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do USA, na podstawie wyrażonej zgody (w przypadku plików cookies) lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych, takich jak decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (SCC). Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji „Informacje o plikach cookies”.

W jaki sposób LINK/SMSAPI zapewnia transfer do państw trzecich zgodnie z nowymi wymogami?

W następstwie wyroku Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej ("TSUE") z dnia 16 lipca 2020 r. w sprawie Facebook Ireland LTD, Maximillian Schrems, C-311/18

("Schrems II") oraz w zaleceniach Europejskiej Rady Ochrony Danych ("EDPB") przyjętych w dniu 10 listopada 2020 r., środki wymagane w celu przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy ("EOG") wymagają wyższego poziomu specyfikacji i staranności po stronie podmiotów odpowiedzialnych za takie przekazywanie w celu zapewnienia zgodności z RODO.

LINK/SMSAPI wdraża określone wymagania zgodnie z poniższymi krokami:

- Krok 1: W LINK Mobility znamy nasze transfery

LINK Mobility zapewnia poprzez swoje umowy ze stronami trzecimi i jej wewnętrzne procesy, które transfery do krajów spoza EOG nie odbywają się bez wiedzy i dokumentacji LINK Mobility dotyczącej takiego transferu.

- Krok 2: W LINK Mobility weryfikujemy ochronę, na której opiera się nasz transfer

Link Mobility nie opiera się na starszych zabezpieczeniach transferu (Tarcza Prywatności i Bezpieczna przystań). Jeżeli wymagane jest jakiekolwiek przeniesienie, wybierane są jedynie decyzje Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniej ochrony oraz obecne zabezpieczenia wymienione w art.

- Krok 3: Przeniesienie zgodnie z prawem danego kraju

Przeniesienie odbywa się tylko wtedy, gdy prawo danego kraju, w tym wszelkie obowiązujące środki uzupełniające, nie uniemożliwia przetwarzania zgodnie z wymogami mającego zastosowanie przeniesienia.

Portale społecznościowe

SMSAPI może gromadzić informacje o Tobie w połączeniu z witrynami społecznościowymi na kilka sposobów

- Gdy zdecydujesz się przyłączyć (przez naciśnięcie przycisku "Lubię") do strony SMSAPI w serwisie społecznościowym (np. na stronie SMSAPI na Facebooku). W takich sytuacjach serwis społecznościowy może udostępnić niektóre informacje o Tobie do SMSAPI. Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z polityką prywatności Witryny społecznościowej.
- Gdy korzystasz ze strony sieci społecznościowej SMSAPI lub zawartych tam treści, możemy użyć plików cookie, aby dowiedzieć się, które łącza zostały kliknięte.
- Gdy udostępniasz publicznie informacje na swojej stronie społecznościowej, możemy gromadzić te informacje.
- Gdy korzystasz z funkcji logowania społecznościowego w celu uzyskania dostępu do zawartości zamiast przesyłania formularza internetowego. Funkcja logowania społecznościowego umożliwia odwiedzającym formularz sieci Web

możliwość łączenia się z programami online przy użyciu ich tożsamości w sieci społecznościowej. Odwiedzający mogą korzystać z istniejącej witryny sieci społecznościowej, takiej jak Facebook, LinkedIn, Twitter lub Salesforce, aby ominąć rejestrację lub zarejestrować formularz sieci Web. Logowanie społecznościowe rejestruje aktualne informacje kontaktowe użytkowników i przechowuje informacje bezpośrednio w bazie danych.

Aby dowiedzieć się więcej na temat zasad ochrony prywatności w witrynie sieci społecznościowej, na której użytkownik kontaktujesz się z SMSAPI, zapoznaj się z polityką prywatności tej witryny sieci społecznościowej.

Informacje o plikach cookies

SMSAPI wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie na naszych stronach internetowych. Używamy ich do zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony i dostarczania usług, zapewnienia lepszej wygody użytkowników, prowadzenia statystyk oraz mierzenia efektywności działań marketingowych.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zawierające ciąg znaków, które można umieścić na komputerze lub urządzeniu mobilnym w celu zidentyfikowania unikatowej przeglądarki lub urządzenia. Pliki cookie nie mogą uszkodzić komputera lub plików na komputerze użytkownika. Pozwalają tylko witrynie lub usługom wiedzieć, czy Twój komputer lub urządzenie odwiedziło tę witrynę lub usługę wcześniej. Pliki cookie mogą służyć do zrozumienia sposobu użycia witryny lub usługi. Pomagają one także efektywniej poruszać się między stronami, zapamiętywać preferencje i poprawiać jakość przeglądania.

Kategorie plików cookies

Kategorie wykorzystywanych plików cookies na stronach internetowych SMSAPI:

- **Niezbędne** - umożliwiają korzystanie z niezbędnych funkcji platformy oraz strony internetowej, takich jak przeglądanie, nawigacja, dostęp do bezpiecznych obszarów oraz korzystanie z funkcji dostępnych za pośrednictwem usługi. Są to na przykład uwierzytelniające pliki cookie używane do logowania się do witryny i utrzymywania sesji logowania w witrynie. Strona nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek. Do tej kategorii mogą należeć również technologie wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa strony i formularzy (np. mechanizmy antyspamowe takie jak reCAPTCHA).
- **Preferencyjne** – pliki, które dostosowują zawartość strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika poprzez zapisanie wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. dla wybranego języka lub regionu.

- Statystyczne – umożliwiają tworzenie statystyk oraz analizę zbiorów danych, które pomogą zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy witryny korzystają z witryny. Pozwalają na lepsze dostosowywanie witryny do potrzeb użytkowników.
- Marketingowe – pliki, które pozwalają na dostarczanie treści reklamowych dopasowanych do zainteresowań użytkowników oraz mierzyć efektywność prowadzonych działań marketingowych.

Zgodnie z prawem, na wykorzystanie niektórych plików cookie potrzebujemy zgody użytkownika. Wykorzystywanie przez SMSAPI preferencyjnych, marketingowych i statystycznych plików cookies na naszej witrynie odbywa się za świadomą, konkretną, dobrowolną i jednoznaczną zgodą wyrażoną podczas pierwszych odwiedzin użytkownika za pomocą narzędzia Cookiebot. Wyrażona zgoda może zostać wycofana lub zmodyfikowana w dowolnym momencie za pomocą skrótu umieszczonego w dolnym lewym rogu ekranu. Niezbędne pliki cookies są umieszczane domyślnie, ponieważ odpowiadają za poprawne działania witryny.

Zarządzanie i kontrola nad plikami cookies możliwa jest także za pomocą przeglądarki użytkownika lub zastosowanie trybu przeglądania prywatnego (incognito), który usuwa pliki po zamknięciu przeglądarki.

Deklaracja plików cookies

W tabeli poniżej znajduje się deklaracja dotycząca plików cookies wykorzystywanych w witrynie w podziale na rodzaj: niezbędne, statystyczne, preferencyjne, marketingowe. W deklaracji znajdują się takie informacje jak:

- Nazwa pliku cookie
- Dostawca
- Cel przetwarzania
- Data wygaśnięcia (stałe, do momentu zakończenia sesji lub określone w czasie)
- Rodzaj (plik cookie, local storage)

Pliki cookies w kategorii Marketing

Na szczególną uwagę zasługują pliki cookies umieszczane przez zewnętrzne systemy reklamowe. Służą one analizowaniu ruchu na stronie internetowej po kontakcie z reklamą w środowisku reklamowym Google Ads, Meta Ads, LinkedIn Ads oraz Microsoft Ads oraz trafniejsze dopasowanie treści oraz umiejscowienia reklam. Pozwalają na tworzenie grup odbiorców oraz segmentację użytkowników na podstawie informacji podanych na stronie internetowej.

Informacje na temat wykorzystania danych przez zewnętrzne systemy reklamowe znajdziesz na stronach tych dostawców. Lista dostawców dostępna jest pod adresem: <https://linkmobility.com/list>.

Zaawansowane metody dopasowań

Po wyrażeniu zgody użytkownika na cookies i inne technologie w kategorii Marketing gromadzimy informacje podane w formularzach na stronach SMSAPI. Mechanizmy Enhanced Conversions (Google) i Advanced Matching (Meta) wykorzystują te dane w systemach reklamowych do tworzenia precyzyjnych dopasowań oraz zwiększenia dokładności pomiaru działań marketingowych. Dane wysyłane do systemów uzupełniają informacje o konwersjach w witrynie w postaci zaszyfrowanej, w sposób zapewniający ochronę prywatności.

Informacje kontaktowe

Jeśli jesteś bezpośrednim klientem SMSAPI, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta: <https://www.smsapi.pl/kontakt>

Nasz dział obsługi klienta może również pomóc w uzyskaniu kontaktu z inspektorem ochrony danych (DPO) – Jan Wieczorkiewicz.

Jeśli użytkownik jest użytkownikiem końcowym klienta SMSAPI, należy skontaktować się bezpośrednio z odpowiednim klientem SMSAPI.

Jeśli nie jesteś bezpośrednim klientem SMSAPI i otrzymałeś wiadomość za pośrednictwem systemów SMSAPI to uprzejmie informujemy, że mogło to nastąpić tylko w imieniu jednego z naszych klientów. W takim przypadku należy skontaktować się bezpośrednio z nadawcą wiadomości. Każdy klient SMSAPI oświadcza, że ma prawo do przetwarzania danych osobowych klientów, do których wiadomość jest wysyłana.

Modyfikacja niniejszej polityki prywatności

SMSAPI zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszej polityki prywatności. Ostatnia zmiana zastępuje wszelkie wcześniejsze wersje. Aktualna wersja informacji o polityce prywatności będzie dostępna na stronie internetowej SMSAPI lub na żądanie przez cały czas. Zalecamy, aby od czasu do czasu sprawdzać politykę prywatności, aby być na bieżąco z aktualną wersją. Powiadomimy Cię o wszelkich zmianach w informacjach o polityce prywatności, do których jesteś uprawniony/a lub które wymagają zgody.